



Ducati mc
Forsikringsbetingelser
QBE 2012-01-154

QBE Insurance (Europe) Limited, England, dansk filial
Vester Farimagsgade 7, 4
DK-1606 København V
Danmark

motor@dk.qbe.com
telefon: +45 33 45 03 00
telefax: +45 33 13 06 01
www.qbedanmark.com

Fællesbestemmelser for QBE Insurance (Europe) Limited, England, dansk filials motorcykelforsikring	3
Definitioner:	3
Det er en forudsætning at:	3
Generelt	3
Forsikringssummer	3
1. Hvem er dækket?	3
2. Hvor dækker forsikringen?	3
3. Kaskodækning	3
4. Ansvarsdækning	5
Generelle betingelser	5
5. Hvad skal du gøre, hvis du kommer ud for en skade?	5
6. Hvad gælder omkring selvrisko?	5
7. Hvornår skal præmien m.m. betales?	6
8. Regres (refusion)	6
9. Moms	6
10. Hvordan indeksreguleres forsikringssummer og præmier?	7
11. Hvornår skal du oplyse om forandringer?	7
12. Hvordan bringes Motorcykelforsikringen til ophør?	7
13. Stilstandsforsikring	8
14. Lovgrundlag og ankeinstans	8
15. Retshjælp	8
16. Fortrydelsesret	8



Fællesbestemmelser for QBE Insurance (Europe) Limited, England, dansk filials motorcykelforsikring

Disse bestemmelser supplerer gældende lov om forsikringsaftaler.

Definitioner:

Følgende definitioner gælder for denne Police:

"Vi", "os" og "vores" refererer til QBE Insurance (Europe) Limited, England, dansk filial. (Herefter kaldet QBE).

"Du", "dig" og "din" refererer til den person, personer eller virksomhed, der henvises til i Policen.

"Privat brug" betyder, at din motorcykel kun må bruges:

1. til egen kørsel
2. i forbindelse med reparationer og servicering
3. ved ulønnet undervisning / instruktioner og til testkørsel og demonstration ved salg
4. til at køre til og fra din arbejdsplads.

"Totalskade" betyder, at såfremt skaden på køretøjet er så omfattende, at en reparation ikke kan svare sig, eller overstiger reparationsbeløbet den udgiftsgrænse, der er fastsat af Skat, opgøres skaden som totalskade, dvs. at der udbetales en kontanterstatning. Det samme gælder i øvrigt ved tyveri, hvis køretøjet ikke er kommet til veje inden 4 uger efter anmeldelsen af tyveriet til selskabet og politiet.

En kontanterstatning skal fastsættes til det beløb, et køretøj af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Det vil sige, at det er genanskaffelsessummen, der er afgørende for erstatningens størrelse.

"Delskadet" betyder, at vi forbeholder os ret til at bestemme, om din motorcykel skal repareres, om dele af den skal repareres, og om du skal tildeles erstatningen for tabet eller skaden. I dette tilfælde betragter vi ikke skaden på din motorcykel som en totalskade.

"Det Røde kort" – Kortet er udgivet af SOS International og gengiver, hvad man skal foretage i skadestilfælde i udlandet. Kortet kan rekvireres på SOS' hjemmeside. (www.SOS.dk)

Det er en forudsætning at:

- Motorcyklen er indregistreret på danske nummerplader.
- Motorcyklen er færdigsamlet og monteret med en godkendt alarm eller fabriksmonteret startspærre.
- Motorcyklen i stilstandsperioden parkeres i et aflåst rum.

Generelt

Der skelnes i betingelserne mellem:

- Dig som forsikringstager.
- Den faste bruger, hvis denne er en anden end dig selv.
- Motorcyklens fører i en given situation, hvis denne er en anden end dig selv eller en evt. fast bruger.
- Motorcyklens ejer, hvis denne er en anden end forsikringstager.

Forsikringssummer

A. I Danmark

For motorcyklen – op til ansatte værdi som fremgår i policen.

Forsikringen dækker erstatningsansvar i henhold til færdselsloven §105 stk. 2. Summerne reguleres hvert år den 1. januar iht. færdselsloven.

B. I udlandet

I de lande, hvor det grønne kort gælder, dækkes ansvaret med de summer, der gælder i disse lande, dog mindst med de summer, der gælder i Danmark

1. Hvem er dækket?

1. Dig og enhver, som med din tilladelse bruger motorcyklen, medmindre andet er specificeret.
2. Den nye ejer af motorcyklen i op til 3 uger efter et ejerskifte, hvis der ikke er tegnet anden forsikring (i henhold til dansk lovgivning).

2. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, som er tilsluttet Grøntkortordningen. Du kan bestille det grønne kort hos QBE og få at vide, hvilke lande det gælder i.

3. Kaskodækning

(- Gælder kun, hvis det fremgår af din police -)

For kaskodækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelserne QBE's motorcykelforsikring.

3.1 Hvad omfatter Kaskodækningen?

Forsikringen dækker i henhold til de undtagelser og betingelser beskrevet heri, såfremt din motorcykel bliver stjålet eller udsat for skade, der skyldes ulykke, tyveri eller enhver anden årsag, der ikke er undladt i disse betingelser, medmindre (i) skaden er forårsaget med fuldt overlæg af enten dig eller (ii) andre med din tilladelse eller din accept, hvor motorcyklen anvendes til private formål (som

beskrevet heri). Forsikringen dækker nødvendige transportomkostninger til nærmeste reparationsværksted. Dækningen gælder kun hvis der er tegnet kaskoforsikring og skaden er dækket af kaskoforsikringen.

3.2 Erstatningsopgørelse

Den ansatte nyværdi for motorcyklen er maksimum for erstatningsudbetaling i skadetilfælde, men jf. fællesbestemmelserne, kan erstatning ikke overstige den kontante købspris for en tilsvarende motorcykel. Indenfor den ansatte nyværdi, dækkes udover selve motorcyklen også fastmonteret normalt tilbehør.

3.3 Nyværdierstatning

For motorcykler – dog ikke leasede -, registreret til, og som udelukkende benyttes til privat kørsel, har forsikringstageren i skadetilfældet ret til erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny motorcykel af samme fabrikat, type og årgang, som den skaderamte, under forudsætning af:

1. at skaden er indtruffet indenfor det første år efter første registrering,
2. at den skaderamte motorcykel er fabriksny ved nytegning af forsikringen og
3. at reparationsomkostningerne beregnes at ville overstige 75% af motorcyklens nyværdi på skadetidspunktet.

3.4 Selvrisiko ved kaskoskade (- gælder dog ikke tyveri)

Ved kaskoskade opkræves kr. 8.000,-. Der er mulighed for reduktion eller forøgelse af selvrisiko gennem tillæg eller fradrag i præmie. Fra og med skade nr. 2 i samme forsikringsår vil selvrisikoen være dobbelt. Se endvidere 6.1.

3.5 Selvrisiko ved tyveri

Ved tyveri opkræves der 10 % af den fastsatte erstatning. Selvrisiko udgør dog ikke mindre end kr. 8.000,-. Fra og med skade nr. 2 i samme forsikringsår vil selvrisikoen være dobbelt. Se endvidere 6.1.

3.6 Havari

Ved havari må motorcyklen ikke efterlades på offentlig vej. Bruger/ejer skal afvente, at motorcyklen bliver afhentet af Falck, Dansk Autohjælp eller lignende.

3.7 Hvornår dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke i følgende tilfælde:

- a) Ved motorløb. Dog dækkes orienteringsløb, økonomiløb og rallyer (træf), der foregår i Danmark og uden for afspærret bane. Det er forudsat, at løbet afholdes med tilladelse fra den relevante myndighed, og at de gældende regler er overholdt.
- b) Ved kørsel på afspærret område. Dog dækkes øvelseskørsel (glattføre-, manøvre- og skolekørsel), som foregår i Danmark, når øvelseskørslen foregår under anerkendt instruktion.
- c) Ved jordskælv eller enhver konsekvens af krig, invasion, fremmede fjendtligheder (uanset om der er erklæret krig) borgerkrig, opstand, revolution, oprør, militæropstand, en tilrænselse af magt, optøjer eller civile uroligheder uden for Danmarks grænser.
- d) Ved tab eller destruktion af eller skade på enhver ejendom eller ethvert tab eller udgift til ethvert relateret tab og ethvert retsligt erstatningsberettiget tab, der direkte eller indirekte skyldes, er resultat af eller relateres til:
 - Ioniserende radioaktiv stråling eller forurening fra enhver bestrålede atomisk energi eller atomaffald fra forbrænding af atomenergi.
 - Radioaktive, giftige, eksplosive eller andre livsfarlige egenskaber fra enhver atommontering eller atomkomponenter af sådanne monteringer.
- e) Hvor motorcyklen anvendes til kørsel af betalende passagerer eller er udlejet uafhængigt af omstændighederne.
- f) Ved kørsel med flere passagerer end loven tillader, eller som overskrider fabrikantens anbefalede maksimum.
- g) Ved brug ved ulovlige gerninger udført af dig eller andre med din tilladelse.
- h) Ved transport af brandfarlige stoffer, sprængstoffer eller kemikalier, der anvendes til andet end normal hjemlig gerning.
- i) Ved race eller kørsel på racerbane. Dog dækkes i Danmark hvis formålet er at få instruktioner hos certificeret instruktør med henblik på at forbedre ens kørefærdigheder.
- j) Ved skade forvoldt mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. forsikringsaftalelovens § 20.
- k) Ved skade, der er indtrådt, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbeholdningen førerbevis, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.
- l) Ved skader, der er indtrådt, mens køretøjet er brugt af fører, der ikke opfylder aldersbetingelserne jf. bekendtgørelsen om kørekort. Dvs. at personer, der er fyldt 18 år, kun kan føre en lille motorcykel med max 25 kW indtil 2 års erfaring. Herefter kan føres stor motorcykel over 25 kW. Det er endvidere et krav, at personer under 21 år uden erfaring kun kan føre en lille motorcykel med max 25 kW og skal ved det fyldte 21. år have bestået en praktisk prøve på en stor motorcykel. For fører, som er fyldt 21 år uden tidligere erfaring, er det et krav, at man har gennemført køreundervisning og bestået en køreprøve på en stor motorcykel over 25 kW.
- m) Ved skader, der er indtrådt, mens køretøjet med betegnelsen "Superbike" er brugt af fører under 25 år og/eller registreret skadefri kørsel under 5 år.
- n) Ved skade, der alene opstår i og er begrænset til køretøjets mekaniske dele (f.eks. motor, transmission, styretøj m.v.)

- o) Ved skade som følge af vejrligets påvirkning (f.eks. tæring, rust og frostsprængning) eller forringelse af køretøjet som følge af slitage, ridser, stenslag i lak o.lign.
- p) Ved skade, der påføres køretøjet eller dele heraf, under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling..
- q) Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade opstået under jordskælv eller andre naturkatastrofer. Forsikringen dækker heller ikke skade, som er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende handlinger, terrorisme eller terrorlignende handlinger af enhver art uanset om der er tale om handlinger udført af enkeltpersoner eller organisationer, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder og udløsning af atomenergi, med mindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes de nævnte forhold som nærmere eller fjernere årsag.
- r) Ved skade, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed jf. Forsikringsaftalelovens § 18.

4. Ansvarsdækning

(- Gælder kun, hvis det fremgår af din police -)

For ansvarsdækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelserne for QBE's motorcykelforsikring.

4.1 Ansvarsdækningen omfatter

- a) ansvar for skader, der sker ved motorcyklens brug som køretøj, dog bortset fra hvad der er nævnt i punkt 3.7 og/ eller 4.2 i nedenstående.
- b) personskader på passagerer og dig selv, når du ikke er fører af motorcyklen, samt nødvendige omkostninger og udgifter indtruffet i forbindelse med retssag, der skyldes personskade eller tingsskade til tredjepart. Udgifterne skal dog altid aftales med QBE på forhånd.

4.2 Ansvarsdækningen omfatter ikke

- a) skader på føreren af motorcyklen.
- b) skader på ting, der tilhører dig selv, brugeren eller føreren.
- c) skader på tilkøbt sidevogn, påhængsvogn og lignende.
- d) ansvar for transporteret gods uden for Danmark, bortset fra personlig rejsebagage.

4.3 Selvrisiko ved ansvarsskade

Ved ansvarsskade opkræves der 8.000 kr. Der er mulighed for reduktion eller forøgelse af selvrisiko gennem tillæg eller fradrag i præmie. Fra og med skade nr. 2 i samme forsikringsår vil selvrisikoen være dobbelt. Se endvidere 6.1.

Generelle betingelser

5. Hvad skal du gøre, hvis du kommer ud for en skade?

5.1 Afværgelse af skade

Det er din pligt at forsøge at afværge skader. Når der alligevel er sket en skade, skal du begrænse den mest muligt. QBE har ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger.

5.2 Anmeldelse til politiet

Tyveri, røveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet. Hvis du ikke gør det, kan det påvirke opklaringen, og det kan iflg. forsikringsaftaleloven få betydning for den erstatning, du kan få.

5.3 Skader i udlandet

Hvis motorcyklen stjæles i udlandet, skal tyveriet anmeldes både til politiet i udlandet og til politiet i Danmark. Husk at få en kvittering ved anmeldelse til politiet i udlandet.

Hvis du har valgt kaskodækning, skal skader, der er omfattet af redningsforsikringen, anmeldes til SOS-International A/S. Se nærmere under kaskodækning punkt 3.1, samt på "det røde kort", SOS-servicekortet.

5.4 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks anmeldes til:

QBE Insurance (Europe) Limited, England, dansk filial
Vester Farimagsgade 7
1606 København V

Tlf.: 33 45 03 00 - Email: motor@dk.qbe.com

5.5 Erstatningskrav og reparationer

QBE er berettiget til at anviser reparationer til den motorcykelforhandler, som har tegnet forsikringen. Aftaler om erstatningskrav og reparationer skal godkendes af QBE. Du kan dog lade mindre reparationer udføre straks, hvis kørslen ikke kan udsættes, og det er ulovligt at køre videre uden at få motorcyklen repareret.

6. Hvad gælder omkring selvrisiko?

6.1 Hvad er selvrisiko?

Selvrisiko er den del af en skade, du selv skal betale. Selvrisikoen størrelse står på policen, og den kan opkræves på samme måde som din præmie. Hvis QBE har lagt et selvrisikobeløb ud, opkræver vi beløbet hos dig.

Selvrisikoen på forsikringen gælder både på ansvars- og kaskoskader. Ved en kombineret ansvars- og kaskoskade opkræves selvrisikoen kun én gang.

6.2 Du skal ikke betale selvrisiko ved følgende skader:

- 6.2.1 Skader, hvor QBE skal betale erstatning til føreren af et andet motorkøretøj for personskade efter færdselslovens §103 stk. 1, når den ansvarlige for det køretøj, der er forsikret hos QBE, er uden skyld i skaden efter færdselslovens §103 stk. 2.
- 6.2.2 Skader, der er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis den pågældendes erstatningsansvar bortfalder efter reglerne i lov om erstatningsansvar.
- 6.2.3 Skader, der erstattes i henhold til retningsforsikringen ("det røde kort").
- 6.2.4 Skader, der sker, mens motorcyklen er overdraget til reparatør, forhandler e.l., medmindre den pågældende er ansvarlig for skaden. I det tilfælde opkræves eller fradrages selvrisikobeløbet hos den pågældende.
- 6.2.5 Skader, der sker, efter at motorcyklen er overdraget til en ny ejer, i op til 3 uger efter ejerskiftet. QBE opkræver selvrisikobeløbet hos den nye ejer.

6.3 Selvrisiko for retshjælp

Hvis der er tegnet kaskoforsikring omfatter denne tillige retshjælpsforsikring for motorcyklen. De fuldstændige vilkår for retshjælpsforsikringen kan rekvireres hos QBE. Som hovedregel dækker denne forsikring ikke erhvervsvirksomheder.

6.4 Selvrisiko, hvis føreren er under 25 år

Hvis føreren af køretøjet er under 25 år og ikke er forsikringstager eller registreret bruger fordobles selvrisikoen.

7. Hvornår skal præmien m.m. betales?

7.1 Betaling af præmien m.m.

Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. De efterfølgende præmier skal betales på de aftalte betalingsdatoer. Forsikringstageren kan vælge mellem at betale helårligt eller - mod præmietillæg - halvårligt eller kvartårligt.

Eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyr skal betales pro rata sammen med præmien. QBE sender inden betalingsdatoen en opkrævning på præmien, herunder evt. afgifter og gebyrer. Hvis du ikke betaler rettidigt, får du en påmindelse med oplysning om konsekvensen af at betale for sent. QBE har ret til at opkræve ekspeditionsgebyr og strafrenter.

QBE kan i øvrigt kræve gebyr for at udskrive dokumenter (f.eks. policer) og for andre serviceydelser.

7.2 Genoptagelse efter manglende betaling

Hvis ansvarsdækningen ophører på grund af præmierestance, sender QBE afmelding til Centralregisteret for Motorkøretøjer (CRM). Motorcyklens nummerplader vil herefter blive inddraget af politiet.

En ansvarsdækning, som er blevet slettet på grund af manglende betaling, kan først genoptages, når den manglende præmie er betalt.

8. Regres (refusion)

8.1 Hvad er regres?

Regres eller refusion er et forsikringsselskabs ret til at få tilbagebetalt et beløb, som det har udbetalt.

8.2 Forsæt eller grov hensynsløshed ved ansvarsskader

QBE kan gøre regres gældende mod enhver, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for en skade, og som har forvoldt den med forsæt.

QBE kan også gøre regres gældende, hvis skaden er fremkaldt ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.

8.3 Skader, der ikke er dækket af forsikringen

Hvis QBE har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen, kan vi kræve det udbetalte beløb tilbagebetalt. Såfremt QBE dækker en delskade eller erstatningsansvarskrav under din forsikring, fortsætter denne police til samme præmie på samme vilkår som før, du anmeldte skaden.

9. Moms

9.1 Hvis du er momsregistreret, gælder følgende:

- 9.1.1 Ved udbetaling af kontant erstatning bliver momsen trukket fra erstatningsbeløbet, hvis din virksomhed kan trække momsen fra.
- 9.1.2 Ved udbetaling af erstatning til en modpart bliver momsen opkrævet hos dig, hvis din virksomhed kan trække momsen fra, og modparten ikke kan trække momsen fra.

9.1.3 Ved reparationer lægger QBE momsen ud ved at betale for reparationen, men du skal betale QBE momsbeløbet tilbage. Betalingsformen kan være den samme som den, der gælder for din præmie, og beløbet forfalder straks.

10. Hvordan indeksreguleres forsikringssummer og præmier?

10.1 Indeksregulering af beløb

Præmien indeksreguleres en gang om året til hovedforfald. Indeksregulering af præmien sker efter indeks der beregnes af Danmarks Statistik.

10.2 Undtagelser

Erstatningsbeløb efter ansvarsdækningen bliver reguleret efter lov om Erstatningsansvar, og Retshjælpsdækningens erstatningssum og selvrisikobeløb indeksreguleres ikke.

11. Hvornår skal du oplyse om forandringer?

11.1 Ændringer

Din præmie og betingelser skal ændres efter den gældende tarif, hvis du eller den faste bruger:

11.1.1 Skifter bopæl.

11.1.2 Anskaffer særligt udstyr, som du ønsker medforsikret.

11.1.3 Ændrer anvendelsen af motorcyklen (du kan se på policen, hvilken anvendelse der er oplyst om den forsikrede motorcykel.)

11.1.4 På anden måde ændrer risikoen eller den ansatte nyværdi.

Du har i så fald pligt til at give os besked hurtigst muligt.

11.2 Salg af motorcyklen

Hvis du sælger motorcyklen, ophører forsikringen. Den dækker dog den nye ejer i op til 3 uger efter ejerskiftet, så denne kan nå at få motorcyklen forsikret. Du skal derfor straks give os besked om ejerskiftet.

11.3 Overførsel af præmietrin til anden motorcykel

Hvis du anskaffer en anden motorcykel inden 1 år efter, at du har afhændet den forsikrede motorcykel, kan du få overført dit antal skadefri år fra den gamle forsikring til den nye. Den nye forsikring udstedes i øvrigt efter den til enhver tid gældende tarif (præmie og betingelser).

11.4 Afmelding af motorcykel til CRM

Hvis du afmelder motorcyklen fra Centralregistret for Motorkøretøjer (CRM) ved at aflevere motorcyklens nummerplader, får QBE besked om det, og forsikringen ophører fra afmeldingsdatoen. Overskydende præmie beregnes pro rata ekskl. gebyrer og returneres via Nemkonto.

12. Hvordan bringes Motorcykelforsikringen til ophør?

12.1 Opsigelse og ændring

Motorcykelforsikringen er tegnet for etårige perioder og løber, indtil enten du eller QBE opsig den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes ophør.

12.2 Opsigelse og ændring i utide

Forsikringen kan opsiges og/eller ændres i utide af følgende årsager:

12.2.1 Efter enhver skade kan både du og QBE ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

12.2.2 Hvis QBE ændrer forsikringsbetingelser eller tarif, kan vi fra enhver betalingsdato gennemføre ændringerne for denne forsikring med 14 dages varsel.

- En indeksregulering er ikke en ændring af tariffen.

- Hvis der sker væsentlige ændringer i dækningen, vil du blive fritstillet, så en fortsættelse af forsikringen kræver din accept.

- Ved mindre væsentlige indskrænkninger og præmieændringer fortsætter forsikringen på de ændrede vilkår, hvis du betaler præmien for den næste forsikringsperiode. Ellers bortfalder forsikringen.

12.2.3 QBE kan ændre eller opsig forsikringens dækning i udlandet med 14 dages varsel, uden at det får betydning for andre dele af forsikringen.

12.2.4 Ved salg af motorcyklen, se ovenfor i punkt 11.2.

12.2.5 Hvis QBE finder forsikringsforløbet utilfredsstillende – f.eks. mange skader eller manglende præmiebetaling og af den grund opsig forsikringen eller skærper betingelserne, vil du blive registreret i Automobilforsikringsselskabernes fælles register over forsikringstagere, som udgør en særlig risiko.

Hvis det sker, får du straks besked om registreringen og om mulighederne for at klage over den. Registreringen sker med tilladelse fra Datatilsynet, som også har fastsat vilkårene.

Kort opsigelse

Du kan opsig forsikringen med kort opsigelsesvarsel – det vil sige 30 dages varsel til d. 1. i en måned – mod et gebyr. Hvis dækningen har været i kraft over et år, er gebyret 50 kr. Har dækningen været i kraft mindre end et år, er gebyret 500 kr. (2010-indeks).

13. Stilstandsforsikring

Hvis der er tegnet kaskoforsikring omfatter denne tillige stilstandsdækning i perioden 1/12 til 29/2, medmindre kørsel i denne periode er aftalt mod præmietillæg. I stilstandsperioden må motorcyklen ikke benyttes som køretøj, idet den lovpligtige ansvarsforsikring er ude af kraft. I stilstandsperioden er der endvidere kun dækning for brand og tyveri fra aflåst rum.

14. Lovgrundlag og ankeinstans

For forsikringen gælder dansk lovgivning, herunder gældende lov om forsikringsaftaler.

Hvis der opstår uenighed mellem dig og QBE om forsikringen og hvis problemet ikke kan løses, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V

Telefon 33 15 89 00 er åben mellem 10-13.

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt skema og der skal betales et mindre gebyr. Du kan få klageskemaet og et girokort til gebyret hos QBE, i Ankenævnets sekretariat eller hos Forsikringsoplysningen.

15. Retshjælp

Hvis der er tegnet kaskoforsikring omfatter denne tillige retshjælpsforsikring for motorcyklen. Forsikringen dækker med indtil kr. 75.000,-. De fuldstændige vilkår for retshjælpsforsikringen kan rekvireres hos selskabet. Som hovedregel dækker denne retshjælpsforsikring ikke motorcykler ejet af erhvervsvirksomheder.

16. Fortrydelsesret

Fortrydelsesfristen

Du kan fortryde aftalen indtil 14 dage efter, at du har modtaget forsikringsbetingelserne og oplysning om fortrydelsesretten i henhold til forsikringsaftaleloven § 34 i til k.

Fristen bliver regnet fra det tidspunkt, du modtager oplysningerne – også selv om du modtager oplysningerne før din forsikring begynder. Udløber fristen en helligdag, bliver den følgende hverdag regnet som den sidste dag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

QBE Insurance (Europe) Limited, England, dansk filial
Vester Farimagsgade 7
1606 København V

Email: motor@dk.qbe.com

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.