

Fordelspakke – Ducati Finans

Fordele uden ekstra omkostninger

Når du finansierer din motorcykel via Ducati Finans får du uden ekstra omkostninger en fordelspakke. Fordelspakken er gældende ligeså længe du har dit motorcykellån hos Ducati Finans.

Vejhjælp i Danmark

Får du tekniske problemer med din motorcykel i Danmark, kan du få hjælp til at udbedre fejlen på stedet. Kan fejlen ikke rettes på stedet bliver din motorcykel transporteret til et værksted. Du kan få vejhjælp i perioden 1. marts – 30. november.

Rejseforsikring

Rejseforsikringen dækker når du er på motorcykelferie i Europa udenfor Danmark (med undtagelse af Kroatien, Tyrkiet og Rusland - samme dækningsområde som Sundhedskortet (sygesikringsbeviset))

Dækningsomfang	Forsikringssum
Rejsesygesikring*	Via Sundhedskortet
Hjemtransport	Efter regning
Overfald	500.000 kr.
Sygeledsagelse/tilkaldelse	Reelle udgifter
Hjemkaldelse	Efter regning
Bagage (selvrisiko på indboforsikring)	5.000 kr.
Ansvar: Personskade	10.000.000 kr.
Ansvar: Tingskade	5.000.000 kr.
Retshjælp/sikkerhedsstillelse	100.000/100.000 kr.
Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute	50.000 kr.

* Dækningen er omfattet af Sundhedskortet i op til 30 dage.

Nøgleforsikring

Bliver nøglen til din motorcykel væk eller stjålet, dækker fordelspakken udgiften til en ny nøgle af samme type. Dog maks. 4.000 kr. pr. gang og maks. 4.000 kr. pr. år. Du kan dog maks. få dækket to skader pr. år.

Punkteringsforsikring

Opstår der en pludselig skade på et af dine motorcykeldæk indenfor det første år efter købsdato, er skaden omfattet af fordelspakken. Du kan få dækket udgifter til lapning af dæk samt evt. udskiftning af dækket til et tilsvarende, hvis det er for beskadiget til at lappe. Det er en forudsætning at dækket er brugt som foreskrevet af producenten. Du kan maks. få 2.000 kr. pr. gang og maks. 2 gange pr. år. Dog maks. 4.000 kr. pr. år. Der er en selvrisiko på 25 %.

Fejl-tankning

Er du så uheldig, at du uforvarende kommer til at hælde forkert brændstof på motorcyklen; f.x. dieselolie eller bioethanol, dækker fordelspakken omkostningerne til at få motorcyklen bugseret til nærmeste værksted og til at få tømt og bortskaffet det forkerte brændstof. Du får også refunderet dine eventuelle taxiudgifter for at komme til og fra værkstedet. Du kan maks. få 2.825 kr. pr. gang uanset antallet af skader.

Fører- og passagerulykkesforsikring

Forsikringen dækker både fører og en evt. passager ved ulykkestilfælde i forbindelse med et færdselsuheld på motorcykel.

Dækningsomfang	Forsikringssum i DKK
Ulykkestilfælde, varigt mén (>10%)	200.000
Ulykkestilfælde, dødsfald	100.000
Ulykkestilfælde, dødsfald barn under 18 år	10.000

Yderligere info

Fordelspakken administreres af Marsh Affinity. Du kan få yderligere information hos Marsh Affinity på tlf. 45 95 95 43 eller e-mail: mcforsikring@marsh.com

Henvendelse i tilfælde af skade

Hvis du får behov for at gøre brug af fordelspakken skal du ringe til

Vejhjælp: Dansk Autohjælp på tlf. 70 10 80 92

Forsikringerne i fordelspakken: SOS International a/s Tlf. 70 10 50 55 ml. 09.00 og 16.00.
Øvrige tidspunkter: Tlf.: 70 10 50 50. Mail: skadeservice@sos.eu. Skadesanmeldelse kan hentes på www.sos.dk.

Prøveabonnement på BIKE

Du får uden omkostninger, og uden nogen form for binding 2 numre af magasinet "BIKE". Abonnementet ophører automatisk, hvis du ikke aktivt forlænger det. "BIKE" har ved ophør af den gratis abonnementsperiode ret til skriftligt at sende dig et tilbud om at forlænge abonnementet.

Hvis du ikke ønsker at modtage de 2 numre af "BIKE" kan du ringe til Abonnementservice Danmark på 43 46 76 66 eller e-mail bike@t-s.dk.

Samlede forsikringsbetingelser og abonnementsbetingelser

Vi gør opmærksom på, at dette faktablad kun er en oversigt over fordelspakkens indhold. Du kan læse de fuldstændige forsikringsbetingelser og abonnementsbetingelser på <http://fimotorcykler.dk/>.

I tilfælde af, at du får behov for at gøre brug af fordelspakken er det de fuldstændige forsikringsbetingelser eller abonnementsbetingelser, der gælder.

Forsikringsbetingelser, police nr. 009790 1015

Fordelspakken er en bonuspakke knyttet til motorcykellån hos Nordea Finans.

Pakken består af følgende 5 forsikringer:

- Nøgleforsikring
- Punkteringsforsikring
- Fejl-tankning
- Fører- og passagerulykkesforsikring
- Rejseforsikring ved motorcykelferie

Forsikringsselskab.

Chartis Europe S.A., Kalvebod Brygge 45, 1560 København V., CVR nr. 12 85 75 78, telefon +45 3373 2400, fax +45 3373 2470. (Herefter benævnt "Chartis").

Forsikringstager.

Nordea Finans Danmark A/S, Helgeshøj Alle 21, 2630 Taastrup, CVR nr. 89 80 59 10, telefon +45 33 33 66 66. fax 33 33 11 80. (Herefter benævnt "Nordea Finans").

Forsikrede.

Den person, inklusiv 1 passager, som har et motorcykellån hos Nordea Finans, hvor det af lånebetingelserne fremgår, at Fordelspakken er inkluderet i lånet.

FÆLLESBETINGELSER.

1. Dækning.

Føreren af motorcyklen skal være låntager på lån hos Nordea Finans optaget til finansiering af den førte motorcykel. Føreren af motorcyklen skal have gyldigt kørekort til motorcykel. Forsikringen dækker føreren og f.s.v.a. Fører- og passagerulykkesforsikringen samt Rejseforsikringen, også 1 passager.

Forsikringen dækker under kørsel på egen motorcykel.

Forespørgsler til forsikringerne i Fordelspakken skal rettes til:

Marsh Affinity, Teknikerbyen 25, 2830 Virum, e-mail: mcforsikring@marsh.com, tlf.: 45 95 95 43.

Al skadebehandling og kommunikation herom skal rettes til SOS International a/s, se pkt.2.

2. Ved skader.

Du skal så hurtigt som muligt efter skaden er opstået udskrive den relevante skadeblanket på www.sos.dk og sende denne, inklusiv den i blanketten beskrevne dokumentation, til:

SOS International a/s (Herefter benævnt "SOS")

Nitivej 6

2000 Frederiksberg

Danmark

Direkte tlf.: 7010 5055 (ml. 09.00 og 16.00), øvrige tidspunkter: 7010 5050.

Mail: skadeservice@sos.eu

Tyveriskader og hærværk skal tillige meldes til politiet hurtigst muligt, og dokumentation for dette skal vedlægges skadeblanketten.

SOS forbeholder sig ret til at lade en ekspert undersøge de nærmere omstændigheder ved enhver skade, ligesom SOS kan bede om yderligere oplysningerne og dokumentation, hvis det vurderes nødvendigt.

3. Geografisk dækningsområde.

Forsikringerne dækker i Europa, svarende til Sundhedskortets geografiske område (se nedenfor), dog dækker Rejseforsikringen ikke under motorcykelferie i Danmark.

Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

4. Generelle undtagelser for forsikringerne.

Forsikringerne dækker ikke:

- 4.1. Enhver sygdom og udløsning af latente sygdoms anlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde. Ligeledes undtages ulykkestilfælde, der skyldes sygdom, og forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.
- 4.2. Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde omfattet af forsikringen.
- 4.3. Skader, der ikke er opstået under eller i forbindelse med kørsel på den dækkede motorcykel. Dette gælder dog ikke for nøgleforsikringen.
- 4.4. Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.
- 4.5. Deltagelse i kriminelle handlinger.
- 4.6. Deltagelse i professionel sport.
- 4.7. Deltagelse i motorløb af enhver art.
- 4.8. Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.

5. Krigs- og atomskader og evakuering.

Forsikringen dækker ikke udgifter som følge af forsikringsbegivenheder som følger af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes militær nedkæmpning af førnævnte situationer, heller ikke være omfattet.

- 5.1. Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konflikstens udbrud, hvis de ovenfor nævnte forhold indtræffer under forsikredes ophold i det pågældende land på rejse uden for bopælslandet.
- 5.2. Forsikringen dækker endvidere udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse fra et område, hvor der er overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstand, terrorangreb, naturkatastrofer.

Det er en betingelse for dækningen at et EU Udenrigsministerium anbefaler en sådan evakuering eller hjemrejse. Transporten skal finde sted ved først givet lejlighed i samarbejde med SOS.

Det er en betingelse for dækningen i henhold til punkt 5.1 og 5.2, at forsikrede ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge det respektive EU Udenrigsministeriums opfordring til evakuering.

Erstatningspligten er dog betinget af, at:

- Der ikke foretages rejser til et land, der på udrejsetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer
- Forsikrede ikke selv deltager i handlingerne
- Konflikten ikke omfatter udledning af biologisk- og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.

Hvor det efter omstændighederne er muligt, skal området straks forlades.

Der ydes ikke dækning for rejseansvar, retshjælp og erstatningsperson.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

6. Forsikringens ophør.

Fordelspakken er tegnet af Nordea Finans som et tillæg til Nordea Finans' finansiering af motorcykler, og løber så længe lånet er i kraft.

Fordelspakken kan dog ophøre, såfremt en af parterne, Chartis eller Nordea Finans ønsker dette, og da med 3 måneders varsel til en 1. i en måned.

Efter enhver skade er Chartis indtil 1 måned efter erstatningens udbetaling eller skadens afvisning berettiget til at ophæve forsikringen for den pågældende forsikrede med 14 dages varsel.

7. Dobbeltforsikring.

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringspolicer, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold alle forsikringspolicer. Ansvarret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de berørte policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra flere forsikringsgivere i fællesskab, end forsikrede ville have opnået, hvis skaden alene havde været dækket af ét forsikringsselskab, jfr. dog straks nedenfor.

Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

Ved rejse- og fører og passagerulykke dækker forsikringen fuldt ud, uanset om forsikrede opnår dækning andetsteds

8. Personoplysninger mv.

8.1 Forsikrede gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Chartis og Nordea Finans foretager elektronisk databehandling af forsikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af Nordea Finans, Chartis eller forsikringens skadebehandler vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og forsikrede erklærer sig ved tegningen indforstået dermed.

8.2 I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer (Persondataloven) gøres forsikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til

forsikringsprogrammet, og at disse Personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet i lande uden for Danmark og EU.

Disse oplysninger er udelukkende bestemt for Chartis og Nordea Finans og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer og om dine forsikringer. Du kan også bede om at eventuelle fejl bliver rettet og (for et mindre gebyr) få en kopi af oplysningerne ved at skrive til Chartis.

Yderligere information om Chartis' politik til beskyttelse af Personoplysninger kan hentes på <http://www.chartisinsurance.com/dk/personoplysninger> eller sendes efter skriftlig anmodning.

9. Klage og Ankenævn for Forsikring.

9.1 Klager vedrørende skadebehandling i henhold til denne forsikring kan rettes til

SOS International A/S,
Nitivej 6,
DK – 2000 Frederiksberg
Skadeservice 9.00-16.00
(45) 70 10 50 55

9.2 Klager vedrørende forsikringen i øvrigt, herunder dækning, kan rettes til

Chartis Europe S.A.
Kalvebod Brygge 45
DK – 1560 København V
Telefon (45) 33 73 24 00

Der henvises til klagevejledning på www.chartisinsurance.dk

9.3 Chartis er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Hvis der opstår uenighed mellem forsikrede og Chartis om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til Chartis ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
DK – 1572 København V
Telefon (45) 33 15 89 00 mellem kl. 10-13

Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema, der kan rekvireres ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på telefonnummer (45) 33 13 75 55.

9.4 Klage over fastsættelsen af ménprocenten

Forsikrede kan anmode Chartis om at indsende sagen til arbejdsskadestyrelsen, mod forsikredes indbetaling af Arbejdsskadestyrelsens gebyr. Gældende gebyrsatser findes på arbejdsskadestyrelsens hjemmeside, eller kan oplyses ved telefonisk henvendelse til arbejdsskadestyrelsen.

Arbejdsskadestyrelsen
Æbeløgade 1
Postboks 3000
2100 København Ø
Tlf. 3917 7700

10. Lovvalg.

Forsikringen er underlagt dansk ret.

11. Forsikringsaftaleloven.

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler (lovbekendtgørelse nr. 726 af 24. oktober 1986 om forsikringsaftaler med senere ændringer) i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne. De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne police.

12. Betaling af præmie og stempelafgift.

Præmien er betalt af Nordea Finans som en del af Fordelspakken. Stempelafgift er ligeledes betalt. Chartis afregner stempelafgiften til staten i henhold til lov om stempelafgift § 70.

13. Ikrafttrædelse.

Fordelspakken træder i kraft den 1. januar 2012 for eksisterende motorcykellån i Nordea Finans med Fordelspakken, og for nye motorcykellån i Nordea Finans samtidig med at der etableres et motorcykellån med Fordelspakken.

14. Ordforklaring.

Køretøj betyder din motorcykel indregistreret i dit navn og finansieret hos Nordea Finans. Køretøjet skal være godkendt til privat kørsel på offentlig vej.

Vi, os og vores er selskabet der udsteder forsikringen, Chartis.

Du eller din er den forsikrede som fremgår af lånet.

Familie betyder din ægtefælle, din registrerede partner, forældre, stedforældre, svigerforældre, bedsteforældre, egne børn, sted børn, adoptiv børn, børnebørn, søskende, svoger/svigerinde, onkel/tante, nevø, niece og fætre/kusiner.

Nøgleforsikring

FORSIKRINGSBETINGELSER

1. Dækning.

Forsikringen dækker tilfælde, hvor en motorcykelnøgle til den motorcykel, der er optaget lån til hos Nordea Finans, bliver tabt eller stjålet.

Forsikringen dækker den sikredes udgifter til at anskaffe sig et nyt sæt motorcykelnøgler, magen til de tabte/stjålne.

2. Dækningssummer m.m..

Forsikringen dækker maksimalt udgifter op til DKK 4.000 inkl. moms. pr. skade og pr. år, dog maksimalt 2 skader om året.

Der er ingen selvrisiko.

Forsikringen dækker i Europa jf. fællesbetingelsernes pkt. 3.

3. Undtagelser:

- Hvis motorcykelnøglerne er tabt eller stjålet som følge af en forsætlig eller svigagtig handling begået af Forsikrede selv eller dennes ægtefælle/samlever, barn eller forældre.
- Bortkomst af nøglerne som følge af, at Forsikrede eller en anden har forlagt dem.
- Bortkomst af nøglerne som følge af konfiskation udført af myndigheder.

4. Ved skader:

Kontakt SOS jf. fællesbetingelserne forrest i betingelserne.

I øvrigt gælder de i Fællesbetingelserne anførte vilkår.

Punkteringsforsikring

FORSIKRINGSBETINGELSER

1. Dækning.

Forsikringen dækker en pludselig og udefra opstået skade på et af dine motorcykeldæk på Køretøjet, hvis skaden sker indenfor det første år efter købet af dækket eller købet af en fabriksny motorcykel, hvorpå dækket er monteret. En skade kan eksempelvis være punktering, dækket eksploderer eller der kommer en "udposning" på dækkets side, som følge af en påkørsel/et slag. Det kan også være en skade som følge af hærværk (dækket er skåret op), såfremt din kaskoforsikring ikke dækker dette.

Du kan få refunderet udgifterne til lapning af dækket samt evt. udskiftning af dækket til et identisk dæk, hvis dækket er for beskadiget til at det kan lappes. Såfremt dækket er udgået eller ikke kan skaffes, da til en tilsvarende (samme størrelse, tekniske specifikationer og lignende fabrikat og model).

Det er en forudsætning at dækket er brugt som foreskrevet af producenten, se undtagelserne under punkt 3.

2. Dækningssummer m.m..

Forsikringen dækker maksimalt udgifter op til DKK 2.000 inkl. moms. pr. skade og maksimalt DKK 4.000 pr. år. Dog maksimalt 2 skader om året.

Der er en selvrisiko på 25 % på enhver skade. Såfremt dækkets værdi efter afskrivning udgør mere end DKK 2.000, dækkes de første DKK 2.000.

Forsikringen dækker i Europa, svarende til Sundhedskortets geografiske dækning, inkl. Danmark.

3. Undtagelser.

Følgende er undtaget:

- Punktering efter et færdselsuheld (dækkes af motorcyklens kaskoforsikring)
- Tyveri eller forsøg på tyveri af hjul/fælg.
- Skader på dækket som følge af brand, ætsende væsker, forkert montering af dækket og eller fælgen, eller nedslidte dæk (<1,6 mm).
- Langsom udsivning af luft, lyde fra dækket, vibrationer, alm. slid o.l.
- Bevidst eller svigagtig handling af forsikrede, eller dennes familie eller nærtstående (hustru/mand, kæreste, børn, svigerfamilie o.l.).
- Skader opstået under kørsel på lukket bane eks. banedage eller deltagelse i løb (kurser afholdt på lukket bane, hvor motorcyklens kaskoforsikring i øvrigt dækker er dog undtaget).
- Bevidst dækafbrænding (lade baghjulet snurre rundt på stedet).
- Skader som dækkes af dækproducentens garanti/reklamationsret.
- Ikke godkendte dæk eller dæk der ikke passer til motorcyklen, og dæk der ikke er godkendt til landevejsbrug.
- Indirekte skader (eks. forkert opbevaring af dækket).
- Enhver skade der ikke kan beskrives som "pludselig udefrakommende uheld."

4. Ved skader.

Kontakt SOS jf. fællesbetingelserne forrest i betingelserne.

I øvrigt gælder de i Fællesbetingelserne anførte vilkår.

Fejl-tankning

FORSIKRINGSBETINGELSER

1. Dækning.

Vi dækker følgende udgifter i tilfælde af en fejl-tankning (fejl-tankning betyder, at du ved et uheld kommer den forkerte type brændstof i brændstoftanken til din motorcykel).

- 1.1 Bugsering – vi dækker dine omkostninger til at få transporteret dit køretøj fra tankstationen hvor fejl-tankningen fandt sted, og til nærmeste værksted, maks. 50 km. fra uheldsstedet (Værksted betyder et myndighedsgodkendt værksted, med passende udstyr til at fjerne det forkerte brændstof fra tanken på din motorcykel samt til at bortskaffe det efterfølgende).
- 1.2 Taxi udgifter – vi refunderer dine taxiudgifter til at komme fra og til værkstedet eller fra tankstationen hvor fejl-tankningen fandt sted og til din bopæl eller alternativt til den destination, du var på vej til.
- 1.3 Tømning og bortskaffelse af det forkerte brændstof – vi refunderer dig udgifterne til værkstedets arbejde med at tømme og rengøre brændstoftanken og efterfølgende at bortskaffe det forkerte brændstof.

2. Dækningssummer.

Vi udbetaler maksimalt DKK 2.825 pr. år uanset antallet af skader. Yderligere er der følgende maksimale udbetalinger per udgiftstype pr. skade:

- 2.1 Bugsering – maks. DKK 1.300 pr. skade
- 2.2 Taxikørsel – maks. DKK 225 pr. skade
- 2.3 Tømning og bortskaffelse – maks. DKK 1.300 pr. skade

3. Undtagelser.

Vi dækker ikke følgende:

- 3.1 Andre udgifter end dem der er forbundet med fejl-tankningsskaden som nævnt i afsnit 1, "Dækning".
- 3.2 Følgeskader af enhver art.
- 3.3 Skader som følge af bedrageriske eller bevidste handlinger udført af dig eller din familie. I den forbindelse vil forsikringen i øvrigt ophøre straks.
- 3.4 Skader på køretøjet som en følge af fejl-tankningsskaden eller øvrige mekaniske skader på køretøjet.
- 3.5 Skader opstået som en følge af at partikler/væsker er kommet ind i køretøjets brændstoftank bortset fra benzin, bioethanol og diesellole.
- 3.6 Erhvervskøretøjer.
- 3.7 Køretøjer der benyttes i konkurrenceøjemed (sport).
- 3.8 Køretøjer der ikke længere opfylder producentens oprindelige specifikationer for køretøjet, medmindre ændringerne er foretaget af et af producenten godkendt værksted og er lovligt.
- 3.9 Tab der er dækket af andre forsikringsaftaler eller vejhjælpsaftaler.
- 3.10 Fejl-tankningsskader forårsaget af andre end dig, mens du tankede din motorcykel.
- 3.11 Tab/erstatning som følge af en eventuel forurening i forbindelse med fejl-tankningen, eller potentiel fremtidig forurening i forbindelse med fejl-tankningen eller bortskaffelsen af det fejlagtige brændstof.
- 3.12 Udgifterne til brændstoffet der fejlagtigt er påfyldt køretøjet og heller ikke udgiften til at fylde tanken med det korrekte brændstof efter tømning af tanken.

4. Ved skader.

Kontakt SOS jf. fællesbetingelserne forrest i betingelserne.

I øvrigt gælder de i Fællesbetingelserne anførte vilkår.

Fører- og passagerulykkesforsikring

FORSIKRINGSBETINGELSER

1. Forsikringens omfang.

Du er via Fordelspakken tilknyttet dit motorcykellån hos Nordea Finans omfattet af en Fører- og passagerulykkesforsikring inkl. 1 passager, som dækker ulykkestilfælde i forbindelse med et færdselsuheld på den finansierede motorcykel.

Ulykkesforsikringen giver ret til erstatning ved ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Dækningsperioden fremgår af policen.

Dækningsomfang	Forsikringssum i DKK
Ulykkestilfælde, varigt mén (>10%)	200.000
Ulykkestilfælde, dødsfald	100.000
Ulykkestilfælde, dødsfald barn under 18 år	10.000

Dækningstabel for Fører- og passagerulykkesforsikring (op til 2 personer).

2. Nødret.

Ulykkesforsikringen giver ligeledes ret til erstatning ved ulykkestilfælde indtruffet i forbindelse med handlinger, der foretages til afværgelse af skade på person eller ejendom under sådanne omstændigheder, at handlingen må anses som forsvarlig.

3. Erstatning ved dødsfald.

Forsikringssum ved dødsfald DKK 100.000.

Forsikringssum ved dødsfald, børn under 18 år DKK 10.000.

Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til den forsikredes død og dette sker inden for et år efter ulykkestilfældet, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum. Hvis der tidligere er udbetalt erstatning for invaliditet, og samme ulykkestilfælde senere medfører forsikredes død, fratrækkes den udbetalte erstatning fra dødsfaldssummen.

Med mindre andet skriftligt er meddelt selskabet, udbetales forsikringssummen til den forsikredes ægtefælle, eller hvis en sådan ikke efterlades, udbetales for sikringssummen til den forsikredes børn.

Hvis forsikrede ikke efterlader hverken ægtefælle eller børn, udbetales forsikringssummen til den forsikredes nærmeste pårørende jf. Forsikringsaftalelovens § 105 a.

4. Erstatning ved invaliditet.

Forsikringssum ved varigt mén DKK 200.000.

Har ulykkestilfældet medført et varigt mén på mindst 10%, har forsikrede ret til invaliditetserstatning, der fastsættes så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes. Ménprocenten fastsættes efter den tilskadekomnes medicinske ménprocent med udgangspunkt i arbejdsskadestyrelsens méntabel, jf. § 4.1. Ménprocenten fastsættes uden hensyntagen til forsikredes specielle erhverv. Invaliditetserstatningen udgør den procent af forsikringssummen, som svarer til ménprocenten.

Ménprocenten for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100%. En før ulykkestilfældet tilstedeværende invaliditet berettiger ikke til erstatning. En bestående invaliditet

kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været tilstede.

4.1 Alle skader fastsættes med udgangspunkt i arbejdsskadestyrelsens méntabel, som kan ses på <http://www.ask.dk/sw8462.asp>.

5. Nedsættelse af erstatning.

De for en person gældende forsikringssummer nedsættes 1/10 årligt i 5 år, hvis skaden er sket fra dennes fyldte 67. år, til halvdelen fra det fyldte 71. år. Forsikringen bortfalder i sin helhed ved forsikredes fyldte 74. år

6. Forhold ved skadetilfælde.

Skader skal uden ophold anmeldes skriftligt til selskabet. Har et ulykkestilfælde medført døden, skal særlig meddelelse herom tilstiles selskabet inden 48 timer, medmindre dødsfaldet allerede er meddelt selskabet ved anmeldelsen af ulykkestilfældet. Ved dødsfald har selskabet ret til at kræve obduktion.

Tilskadekomne skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter. Selskabet er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet tilskadekomne og til at lade tilskadekomne undersøge af en af selskabet valgt læge. Selskabet betaler de af dette forlangte lægeattester.

Kontakt SOS jf. fællesbetingelserne.

I øvrigt gælder de i Fællesbetingelserne anførte vilkår.

Rejseforsikring ved motorcykelferie

FORSIKRINGSBETINGELSER

Dækningsomfang	Forsikringssum
Rejsesygesikring*	Via Sundhedskortet
Hjemtransport	Efter regning
Overfald	500.000 kr.
Sygeledsagelse/tilkaldelse	Reelle udgifter
Hjemkaldelse	Efter regning
Bagage (selvrisiko på indboforsikring)	5.000 kr.
Ansvar: Personskade	10.000.000 kr.
Ansvar: Tingskade	5.000.000 kr.
Retshjælp/sikkerhedsstillelse	100.000/100.000 kr.
Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute	50.000 kr.

* Dækningen er omfattet af Sundhedskortet i op til 30 dage.
Alle forsikringssummer er pr. person.

Generelt for Rejseforsikringen.

1. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker fra det tidspunkt du forlader din bopæl/opholdssted for at påbegynde din rejse, og ophører når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted.

Dog er det en betingelse at rejseperioden ligger inden for motorcykellånets løbetid, således at motorcyklen er omfattet af Fordelspakken.

2. Hvilke rejser er omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker udelukkende motorcykelferierejser udenfor Danmark, men indenfor området dækket af Sundhedskortet, jf. Fællesbetingelserne.

3. Rejsens periode

Forsikringen dækker rejser i op til 30 sammenhængende dage. Er rejsens varighed længere end 30 dage, dækker motorcykelferierejseforsikringen de første 30 dage.

4. Udgifter til hjemtransport

Udgifter til transport, der ikke er godkendt og arrangeret af Chartis og/eller SOS, dækkes maksimalt med de omkostninger, Chartis ville have haft ved at arrangere den tilsvarende transport. Dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for økonomiklasse eller 1. klasse med tog.

5. Den Offentlige Rejsesygesikring

Er du på en rejse i Europa, hvor sundhedsskortet gælder, skal du anmelde enhver sygdom opstået på rejsen til SOS International A/S. Vejledningen ser du bag på sundhedsskortet. Sundhedskortets geografiske område, se under Fællesbetingelsernes pkt. 3.

Effektiv skadehjælp

1. Akut behov for økonomisk hjælp

I tilfælde af akut behov for økonomisk hjælp på grund af en dækningsberettiget skade, sender SOS en garantistillelse eller en direkte betaling til luftfartsselskab.

Hvad skal jeg gøre når skaden er sket:

Sygdom	afsnit a
Hjemkaldelse	afsnit b

Forsinket fremmøde afsnit c

a. Sygdom:

Hvis du bliver syg eller kommer til skade på din ferie, er det altid en god idé straks at søge lægehjælp. Hvis du ikke selv kan finde en læge kan du altid kontakte SOS. Se vejledningen bag på Sundhedskortet.

b. Hjemkaldelse:

Såfremt du bliver nødt til at afbryde din rejse, f.eks., grundet pludselig opstået sygdom eller dødsfald i familien, så kontakt SOS på +45 70 10 50 50.

SOS vil herefter arrangere din hjemrejse. Ved den første kontakt bedes du have følgende oplysninger klar: Navn og CPR-nummer på den syge samt dato for sygdommens opståen.

c. Forsinket fremmøde på hele rejsen:

Er du kommet for sent til dit reserverede transportmiddel så kontakt SOS for at få hjælp til at arrangere en ny transport(billet).

2. Skadehjælp under rejsen

Du er pligtig til straks at anmelde akutte skader til SOS, der er Chartis' 24 timers assistanceselskab.

Anmeldelser om skadetilfælde, der kræver øjeblikkelig indsats eller garanti for hospitalsophold, anmeldes til SOS på telefon nr. 70 10 50 55 eller 70 10 50 50.

For at kunne begynde sagsbehandlingen skal SOS bruge følgende oplysninger, som du skal have klar, inden du ringer op:

- a. Forsikredes fulde navn, fødselsdag, adresse samt sted og telefonnummer, hvor forsikrede kan træffes,
- b. En kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp,
- c. Patientens navn, adresse i hjemlandet og personnummer,
- d. Patientens opholdssted, hotel/værelse, hospital/afdeling, stue samt telefonnummer,
- e. Behandlende læges navn, telefonnummer, træffetid og sprog,
- f. Diagnose/skadedato samt indlæggelsesdato og/eller dato for første lægebesøg,
- g. Oprindelig rejseplan, herunder måden, udrejse fra hvilken by, planlagt hjemkomst og evt. flynummer,
- h. Egen læge i hjemlandet,
- i. Eventuelle oplysninger om medrejsende,
- j. Navn, adresse og telefonnummer til pårørende eller arbejdssted i dit bopælsland og evt.
- k. Kontaktperson hos arbejdsgiver.
- l. Motorcyklens reg. nr.

3. Skadehjælp efter rejsen

Hvis du ønsker at anmelde en skade efter din hjemkomst, kan du kontakte SOS på Tlf. 70 10 50 55, mellem kl. 9 og 16.

Vi beder dig have oplysninger nævnt under pkt. 2. klar, når du ringer.

Har du allerede været i kontakt SOS, skal du blot henvise til dit skadenummer.

Rejseassistance

1. Rejseassistance før rejsen

Kroniske sygdomme

afsnit a

Vaccinationer	afsnit b
Pas	afsnit c
Sikkerhedsforhold og information	afsnit d

- a. Kroniske sygdomme
Hvis du har en kronisk lidelse eller en eksisterende lidelse, der kunne kræve behandling under din rejse, gælder der særlige regler for sygeforsikringen på Sundhedskortet.
- b. Vaccinationer m.m.
Hos Statens Serum Institut kan du få råd og vejledning i forbindelse med vaccinationer og forebyggende medicin. www.ssi.dk
- c. Pas
Sørg altid for at pas og evt. visum er gyldigt i hele den periode, du rejser i. Visse lande kræver i øvrigt at passet skal være gyldigt i eksempelvis seks måneder efter den forventede hjemrejsedato.
- d. Sikkerhedsforhold og information
I visse lande/områder er der borgerlige uroligheder, krigslignende tilstande eller endda krig.
Da forsikringens vilkår ændres ved ovennævnte situationer henviser vi specielt til afsnittet i betingelserne vedrørende krigsrisiko, se Fællesbetingelserne afsnit 4.9.
I øvrigt indeholder Udenrigsministeriets hjemmeside også officielle rejseråd. Vi henviser til www.um.dk gå herefter ind i Borgerservice og rejsevejledninger.

Definitioner

For at sikre en korrekt forståelse af forsikringens dækninger defineres nedennævnte ord som følger:

- a. **Akut sygdom.** Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.
- b. **Alarmcentral.** Chartis har indgået en aftale med SOS, der er Skandinavien største alarmcentral, om at yde vores forsikrede hjælp 24 timer i døgnet.
- c. **Farlig sport.** Farlig sport defineres som: Amerikansk fodbold, ballonfart, bjergbestigning, bjergklatring, bobsældekørsel, boksning, brydning, faldskærmsudspring, fægtning, hanggliding, ishockey, jet-ski-sport, karate, motorløb af enhver art, paragliding, parasailing, polo, rugby, skiflyvning, svæveflyvning, udforskning af grotter og huler eller white water sport, fridykning og dykning med flasker på mere end 30 meters dybde samt anden lignende farlig sport.
- d. **Eksisterende sygdom** er en sygdom, der enten er kendt af patienten eller diagnosticeret på afreisetidspunktet.
- e. **Krigsrisiko.** Se fællesbetingelserne afsnit 4.9.
- f. **Kronisk sygdom**, kroniske lidelser eller lidelser, der har vist symptomer eller er diagnosticeret før afrejse fra bopælslandet, er kun dækket, såfremt lidelsen må karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede indenfor de seneste 2 måneder før afrejsen ikke har:
 - a. været hospitalsindlagt,
 - b. modtaget behandling af læge (som ikke er kontrollbesøg),
 - c. været underkastet ændringer i medicinering.

Om nødvendigt kan der foretages lægelig vurdering umiddelbart før afrejse. Hvis den

lægelige vurdering indikerer en forværring under rejsen, skal der foreligge en skriftlig forhåndsgodkendelse fra SOS's læge, om at forsikringen i Chartis dækker.

- g. **Lægeordineret indendørs ophold.** Tilfælde, hvor en læge har opfordret forsikrede til at forblive indendørs i en given periode, på grund af helbredsmæssige årsager og hvor den opfordring følges af forsikrede. Lægeordineret indendørs ophold kan tidligst regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede modtog det første lægebesøg.
- h. Planlagt rejserute. Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte transportbilletter eller bookede overnatninger.
- i. Professionel sportsudøvelse er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse:
”Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, personlig- eller klubsponsor m.v. og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter mv. som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.”

Generelle undtagelser for rejseforsikringen

Forsikringen dækker ikke:

- a. Følger af en graviditet inden for 1 måned før forventet fødsel.
- b. Deltagelse i kriminelle handlinger.
- c. Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.
- d. Forsikringsbegivenheder indtruffet under deltagelse eller træning i farlig sport.
- e. Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.
- f. Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.
- g. Forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader. Desuden strejke eller trussel om strejke hos transportøren efter 24 timer.
- h. Forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer, udstedt af regering eller offentlig myndighed.
- i. Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner og opdagelsesrejser.
- j. Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af toldmyndigheden eller anden myndighed.
- k. Udgifter, som erstattes helt eller delvis af det offentlige, eksempelvis via sundhedskortet, på ferierejser i Europa. Sundhedskortet omfatter ferierejser i alle lande i Europa. Se hvilke lande der er omfattet af rejsesygesikringen under fællesbetingelserne, afsnit 3.
- l. Rejser i bopælslandet.
- m. Skader i forbindelse med erhvervsrejser.

Regres:

Efter udbetaling af erstatning indtræder Chartis i alle forsikredes rettigheder. Dette gælder også i relation til krav rejst mod luftfartsselskaber på baggrund af EU forordning. Dette betyder at udbetalte erstatninger fra luftfartsselskaberne i forbindelse med en skade vil blive fratrukket den endelige opgørelse.

Forsikringsdækninger:

Forsikringen omfatter:	
Sygdom*	afsnit 1.0
Hjemtransport	afsnit 2.0
Overfald	afsnit 3.0
Sygeledsagelse/Tilkaldelse	afsnit 4.0
Hjemkaldelse	afsnit 5.0
Bagage (selvrisiko på indboforsikring)	afsnit 6.0
Privat ansvarsforsikring	afsnit 7.0
Retshjælp og sikkerhedsstillelse	afsnit 8.0
Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute	afsnit 9.0

Alle erstatninger er i danske kroner. Erstatningerne er pr. person.

1. Sygdom

Sygdom på rejsen skal anmeldes til Sundhedskortet. Se vejledningen på bagsiden af Sundhedskortet.

Endvidere henvises til fællesbetingelserne.

2. Hjemtransport

Forsikringssummer: Efter regning

2.1 Hvad omfatter forsikringen?

Hjemtransportdækningen omfatter samme geografiske område som Sundhedskortet. Det er en betingelse for erstatning for hjemtransport, at sygdommen/tilskadekomsten er omfattet af Sundhedskortet.

a. Hjemtransport til bopæl/hospital i bopælsland. Det er en betingelse for dækning, at SOS' læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan hjemtransport er nødvendig og forsvarlig. SOS afgør i samarbejde med den behandlende læge - efter en lægelig bedømmelse af forsikredes tilstand - hvilken form for hjemtransport der skal benyttes.

b. Hjemsendelse af den medbragte bagage, der må efterlades i udlandet som følge af hjemtransport.

c. Transport med taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital til bopæl i bopælslandet - dækningen gælder ved udskrivelse efter hjemtransport til hospital i dit bopælsland.

d. Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for forsikredes medrejsende børn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemtransport.

e. Såfremt forsikrede selv sørger for hjemtransporten, dækkes kun de udgifter som Chartis ville have haft, såfremt SOS stod for hjemtransporten.

2.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

a. Hjemtransport som følge af forsikredes frygt for smittefare.

b. Ambulanceflytransport i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, vurderet af SOS's læge.

c. En hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst. Endvidere henvises til fællesbetingelserne.

3. Overfald

Forsikringssummer: Forsikringssum DKK 500.000

3.1 Hvad omfatter forsikringen?

- a. Dersom forsikrede bliver overfaldet af en person, med en påviselig personskade til følge, dækker forsikringen det beløb, en skadevolder ville blive dømt til at betale i henhold til retspraksis i Danmark, for et overfald, sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark.
- b. Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at forsikrede er i live ved udbetalingen.

3.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

- a. Overfald, som tilføjes forsikrede af dennes rejseledsager.
- b. Skaden er fremkaldt af forsikrede under selvforskyldt beruselse og at beruselsen er en væsentlig årsag til skaden.
- c. Skade på forsikredes ejendele som følge af et overfald.

3.3 Hvilke forpligtelser har forsikrede:

Skadeanmeldelse udfyldes hurtigst muligt og sendes til SOS. For at sikre en korrekt behandling af sagen vedlægges alle relevante dokumenter inklusive information om eventuel tilsvarende forsikring i andet selskab. I forbindelse med denne type skade skal man specielt være opmærksom på følgende:

- a. Det er en betingelse for Chartis' erstatningspligt, at forsikrede straks efter overfaldet retter henvendelse til politiet og anmelder overfaldet samt konsulterer læge og/eller hospital.
- b. SOS og Chartis er i øvrigt berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet forsikrede, samt til at lade forsikrede undersøge af en af SOS og Chartis valgt læge.

Endvidere henvises til fællesbetingelserne.

4. Sygeledsagelse og Tilkaldelse

Forsikringssummer: Reelle udgifter for maksimalt 2 personer, samt forsikredes medrejsende barn under 18 år.

4.1 Hvad omfatter forsikringen?

I tilfælde af alvorlig akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald, omfattet af rejseforsikringen eller af Den offentlige Rejsesygesikring dækker forsikringen:

- a. Udgifter til transport (ordinært rutefly / økonomiklasse) og udgifter til hotel, fortæring samt lokal transport med max. DKK 1.000 pr. døgn pr. person), som påføres den eller de personer, der efter aftale med SOS' læge kaldes ud til forsikrede eller er sygeledsagere.
- b. Sygeledsagernes nødvendige ekstraudgifter til hjemrejse til bopælen eller indhentning af planlagt rejserute - maksimalt økonomiklasse - når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i bopælslandet.

- c. Udgifter til transport - maksimalt samme transportklasse som forsikrede - dog ikke ambulancefly, i tilfælde hvor forsikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres,
 - d. Ekstraudgifter til ophold på et af SOS godkendt hotel, kost og lokaltransport, maksimalt DKK 1.000 pr. døgn pr. person,
 - e. Ekstraudgifter til forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos Chartis eller køb af en Chartis rejseforsikring for sygeledsagelsens varighed.
 - f. Der ydes maksimalt erstatning for opholdsudgifter i 4 uger.
 - g. Udgifter til eventuel returrejse for sygeledsager til udgangspunktet for sygeledsagelsen (rejsemålet). Genoptagelse af rejsen skal påbegyndes senest 14 dage efter hjemkomsten og der skal minimum være 7 dage tilbage af policens gyldighed.
- 4.2 Særlige betingelser:
Det er en forudsætning for dækning, at hospitalsopholdet varer mindst 3 døgn eller at forsikredes tilstand er livstruende.
- 4.3 Hvad omfatter forsikringen ikke?
Forsikringen dækker ikke udgifter til transport ud til forsikrede, såfremt forsikrede skal hjemtransporteres indenfor 3 døgn.
- 4.4 Hvilke forpligtigelser har forsikrede: Skadeanmeldelse udfyldes hurtigst muligt og sendes til SOS. For at sikre en korrekt behandling af sagen vedlægges alle relevante dokumenter inklusive information om eventuel tilsvarende forsikring i andet selskab.

I forbindelse med denne type skade skal man specielt være opmærksom

- a. Der skal indsendes original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold, fortæring transport, for de personer, der har været sygeledsagere/på tilkald, samt dokumentation for afholdte udgifter til medrejsende børn under 18 år.

5.0 Hjemkaldelse

Forsikringssummer: Reelle udgifter for maksimalt 2 forsikrede, eller forsikredes medrejsende barn under 18 år.

5.1 Hvad omfatter forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter til hjemrejse, der påføres forsikrede i henhold til afsnit 5.0, hvis forsikrede hjemkaldelse til bopælslandet er på grund af:

- a. Akut sygdom eller tilskadekomst hos forsikredes ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme adresse som forsikrede), børn, forældre, søskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder bosat i forsikredes bopælsland, der af behandlende læge og SOS' læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn,
- b. Livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt forsikredes ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme adresse som forsikrede), børn, forældre, søskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i bopælslandet eller
- c. Væsentlige ændringer i forsikredes private eller arbejdsmæssige forhold, der dokumenteret kræver forsikredes øjeblikkelige tilstedeværelse - af økonomiske årsager, f.eks. brand, indbrud og lignende i egen bolig eller virksomhed.
- d. Ekstraudgifter til hjemrejse for forsikredes medrejsende barn under 18 år, såfremt det er en følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

5.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

- a. Det er en betingelse for Chartis' erstatningspligt, at hjemkaldelsen vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger tidligere end 10 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.
- b. Der ydes ingen dækning til returrejse (til rejsemålet), medmindre returrejsen påbegyndes senest 30 dage efter hjemkaldelsen og at der er mindst 30 dage tilbage af såvel rejsens oprindeligt planlagte varighed, som af policens varighed.

5.3 Hvilke forpligtelser har forsikrede:

Skadeanmeldelse udfyldes hurtigst muligt og sendes til SOS. For at sikre en korrekt behandling af sagen vedlægges alle relevante dokumenter inklusive information om eventuel tilsvarende forsikring i andet selskab. I forbindelse med denne type skade skal man specielt være opmærksom på følgende:

- a. I forbindelse med dødsfald i familien eller akut hospitalsindlæggelse skal forsikrede fremvise dødsattest / lægeerklæring fra den behandlende læge, som dokumentation for hjemkaldelsen.
- b. I tilfælde af brand, indbrud eller lignende skal politirapport foreligge som dokumentation.
- c. Har forsikrede selv afholdt udgifter i forbindelse med hjemkaldelse, skal forsikrede indsende en skadeanmeldelse i udfyldt stand, med originalbilag for de udgifter du ønsker refunderet.

6. Dækning af selvrisiko i forbindelse med tyveri af bagage, DKK 5.000.

Rejseforsikringen dækker den selvrisiko som forsikrede eventuelt måtte have på sin indboforsikring og omfatter de genstande som forsikrede, medbringer på rejsen eller køber på ferien.

Forsikrede skal dokumentere sin betaling af selvrisikoen på sin indboforsikring i forbindelse med skaden. Hvis ikke skaden er anmeldt til indboforsikringen, dækkes selvrisikoen ikke. Selvrisiko betalingen kan maksimalt udgøre DKK 5.000.

7. Privatansvar

Forsikringssum: Personskade DKK 10.000.000

Tingskade DKK 5.000.000.

Forsikringssummerne er højeste grænse for Chartis' forpligtelse efter en enkelt forsikringsbegivenhed. Uanset om skaden resulterer i flere skader, ansvaret pålægges flere, og/eller der er dækning på én eller flere policer hos Chartis.

7.1 Hvad omfatter forsikringen?

Rejseforsikringen dækker forsikrede i henhold til gældende ret i det land hvor skaden sker, såfremt forsikrede gøres personlig ansvarlig for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

- a. Forsikringen dækker det erstatningsansvar, forsikrede ifalder under en dækningsberettiget rejse, uden for bopælslandet.
- b. Erstatningsansvar følger reglerne i det land, hvori skaden sker.
- d. Forsikringen dækker ligeledes omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmål, under forudsætning af at disse på forhånd er aftalt med Chartis eller SOS.
- e. Skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo i ferieboligen, dog med en selvrisiko på

DKK 500,00 pr. forsikringsbegivenhed.

- 7.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?
- Skader på eller tab af egne genstande.
 - Skade som følge af, at forsikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
 - Skader på ting, som forsikrede har til låns, leje, opbevaring, bearbejdning eller på anden vis har i sin varetægt, bortset fra hotel og/eller feriebolig.
 - Skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, campingvogn eller søfartøj med motor, samt ved benyttelse af våben.
 - Bøder eller bodslignende krav af enhver art.
 - Skader forvoldt af dyr.
 - Forsikredes erstatningsansvar i kontraktforhold i erhvervs- eller arbejdsforhold.

- 7.3 Hvilke forpligtelser har forsikrede:
- Forsikrede må ikke selv anerkende ansvaret.
 - Skadeanmeldelse udfyldes hurtigst muligt og sendes til SOS. For at sikre en korrekt behandling af sagen vedlægges alle relevante dokumenter inklusive information om eventuel tilsvarende forsikring i andet selskab. I forbindelse med denne type skade skal man specielt være opmærksom på følgende:
Chartis/SOS skal bruge original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer, oplysning om andre forsikringer der kan omfatte den skete skade, vidneerklæringer samt specificeret opgørelse af skaden.

8. Retshjælp/sikkerhedsstillelse

Forsikringssummer:

Retshjælp DKK 100.000

Sikkerhedsstillelse DKK 100.000

- 8.1 Hvad omfatter forsikringen?
- Forsikringen dækker udgifter til advokatbistand med op til de forsikringssummer nævnt ovenfor, der med rimelig grund er betalt i forbindelse med rets- eller voldgiftssager, udsprunget af tvister, som er opstået på rejsen. Herudover påtager Chartis sig at deponere op til de forsikringssummer der er nævnt i ovenfor på forsikredes vegne som sikkerhed for:
 - Betaling af procedure omkostninger med undtagelse af sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser.
 - Frigivelse af forsikrede i tilfælde af dennes tilbageholdelse i forbindelse med et færdselsuheld. Et sådant udlæg betragtes som et lån, og tilbagebetaling sker straks efter tiltalefrafald eller senest 15 dage efter domsafsigelse.
Dog skal udlægget være tilbagebetalt senest 3 måneder efter, det er foretaget af Chartis.
 - Forsikrede betaler i selvrisiko 10% af enhver skade, dog minimum DKK 2.500.
 - Eventuelt valg af advokat skal godkendes af SOS.
- 8.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

- a. Sager, der ikke er opstået på rejsen:
- b. Rets- eller voldgiftssager, der vedrører kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- c. Sager mellem forsikrede og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- d. Sager vedrørende familie- og arveretlige spørgsmål,
- e. Sager mellem forsikrede og Chartis/SOS.
- f. Sager om ansvar for benyttelse af motorkøretøjer
- g. Sager vedrørende narkotika, spiritus, våben eller sager vedrørende forsikredes deltagelse i kriminelle handlinger.
- h. Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.
- i. Inkassosager mod forsikrede.

8.3 Hvilke forpligtigelser har forsikrede:

Skadeanmeldelse udfyldes hurtigst muligt og sendes til SOS. For at sikre en korrekt behandling af sagen vedlægges alle relevante dokumenter inklusive information om eventuel tilsvarende forsikring i andet selskab. I forbindelse med denne type skade skal man specielt være opmærksom på følgende:

- a. Forsikrede har pligt til at levere skriftlig fremstilling af sagen.

9. Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute Forsikringssummer: DKK 50.000 både på ud- og hjemrejsen.

9.1 Hvad omfatter forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til transport, maksimalt økonomi klasse, for at indhente den planlagte rejserute, når forsikrede uforskyldt og uforudsigeligt møder for sent frem til afrejsestedet/afgangshallen i henhold til den reserverede færgeafgang, biltog mm.

Forsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl/ opholdssted til forsikrede kommer frem til afrejsestedet/afgangshallen i henhold til rejseplanen.

Årsagen til det forsinkede fremmøde skal være:

- a. nedbrud på offentlige transportmidler,
- b. dokumenterede strømafbrydelse,
- c. strejke, lockout på arbejdspladsen,
- d. ekstreme vejrforhold,
- e. eller trafikuheld eller mekanisk nedbrydning, hvor der har været ydet assistance fra et assistanceselskab,
- f. når transportselskabet ikke overholder det planlagte ankomsttidspunkt i henhold til rejseplanen så forsikrede ikke kan nå sin næste afgang i henhold til rejseplanen.

9.2 Hvad omfatter forsikringen ikke?

- a. Forsinket fremmøde hvor der ikke minimum har været indregnet den officielle mindste mødetid/ transfertid, som er anført i rejseplanen.
- b. Forsinket fremmøde, hvis rejsen er bestilt og betalt mindre end 36 timer før afrejse.

9.3 Hvilke forpligtigelser har forsikrede:

Skadeanmeldelse udfyldes hurtigst muligt og sendes til SOS. For at sikre en korrekt behandling af sagen vedlægges alle relevante dokumenter inklusive information om eventuel tilsvarende forsikring i andet selskab. I forbindelse med denne type skade skal man specielt være opmærksom på følgende:

Du er forpligtet til at levere eksempelvis ubenyttede flybilletter, regninger samt rejseplan (alle i original bilag)

I øvrigt gælder de i Fællesbetingelserne anførte vilkår.

Dansk Autohjælp abonnementsbetingelser

§ 1 - Abonnements dækningsområde:

Abonnementet er gældende i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland) for motorcykel under 3.500 kg. tilladt totalvægt (undtaget kurébiler samt skole- og hyrevogne). Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket, hvis du har tegnet et tillægsabonnement. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

§ 2 - Abonnementet dækker:

Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved Dansk Autohjælp. Hvis der undervejs i abonnementsperioden skiftes køretøj ud med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj under forudsætning af, at Dansk Autohjælp er orienteret om udskiftningen. Der ydes en assistance pr. uheld/driftstop.

§ 3 - Bugsering:

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg.

§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.:

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis dit køretøj ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til værksted i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

§ 5 - Bjærgning/fritrækning:

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

§ 6 - Færdselsuheld:

Er dit køretøj efter færdselsuheld i Danmark bragt til en synshal, dækker Dansk Autohjælp for transport herfra til dit værksted under forudsætning af, at Dansk Autohjælp udfører assistancen.

§ 7 - Akut opstået sygdom:

Hvis du, som fører af det dækkede køretøj, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling.

§ 8 - Tyveri:

Abonnementet dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet.

§ 9 - Transport mellem værksteder:

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

§ 10 - Hotelophold:

Kan din motorcykel ikke repareres samme dag i Danmark, og Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du og dine medpassagerer, der lovligt kan transporteres med motorcyklen, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

§ 11 - Fortsættelse af rejse:

Hvis du/l ikke kan køre med vores redder, tilbyder vi at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan transporteres med motorcyklen, er dækket.

§ 12 - Eventuelle bro - og færgeafgifter:

Hvis vi skal bugser køretøjet mellem landsdele og det medfører en færge eller broafgift (f.eks. Storebælt) vil der blive opkrævet 200 kr. kontant for dette.

§ 20 - Omfattet af abonnement:

Der kan tegnes et abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Dansk Autohjælp.

§ 21 - Ikrafttrædelse:

Abonnementet træder i kraft 24 timer efter tegningstidspunktet eller på en aftalt dato.

§ 22 - Ikke dækket af abonnementet:

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet. Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallys, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning. Dansk Autohjælp har regresret over for evt. skadevoldere. Vi foretager kun henvendelse til dit forsikringssselskab, hvis dette kan ske uden udgift for dig. Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af Dansk Autohjælp, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos Dansk Autohjælp. Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder Dansk Autohjælp sig ret til at afvise assistance på abonnementet.

§ 23 - Ansvarsforhold:

Dansk Autohjælp er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. Dansk Autohjælp kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Dansk Autohjælps ydelser efter denne abonnementsaftale. Dansk Autohjælp er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab. Dansk Autohjælps samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr. Skader, som du ønsker at gøre Dansk Autohjælp ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til Dansk Autohjælp indenfor 14 dage. Dette kan f.eks. ske via www.dah.dk. Hvis det aftales mellem Dansk Autohjælp og abonnenten, at bilen efterlades, og nøglen lægges ved bilen, sker dette på abonnentens eget ansvar. Dansk Autohjælp har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har Dansk Autohjælp ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for dig.

§ 24 - Force Majeure:

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Dansk Autohjælp ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Dansk Autohjælp i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Dansk Autohjælp ikke er herre over.

Spørgsmål:

Hvis du har spørgsmål til abonnementet, priser, dækning m.m. ring da venligst til vores kundeservice på tlf. 70 10 80 92 eller send en e-mail til dah@dah.dk